

檔 號：

保存年限：

社團法人中華民國管理科學學會 函

地址：10013台北市羅斯福路一段4號13樓之1

承辦人：陳羿谷

電話：(02)33431168

傳真：(02)33431155

Email：fran@mail.management.org.tw

受文者：教育部體育署

發文日期：中華民國112年6月16日

發文字號：管科發字第1124020019號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文(1124020019_Attach1.pdf)

主旨：本會謹訂於112年6月26日(星期一)下午2時假北科大集思國際會議中心辦理「企業消保實境演練推廣工作坊」，敬請貴署協助轉知地方政府、健身運動產業相關單位，請查照。

說明：

- 一、經濟部中小企業處為加強國內中小企業經營者與從業人員妥適處理消費爭議之能力，特委託本會辦理工作坊課程。
- 二、本場工作坊以健身運動產業為主軸，涵蓋：消保法規及實務介紹、消費者保護議題分組討論、中小企業代表實務經驗分享等，適合健身運動產業經營者、客戶關係服務部門人員，以及有意於該領域創業者參與。
- 三、檢附報名資訊乙份，敬請於6月24日前踴躍報名；相關行政需求請洽 (02)3343-1168，
fran@mail.management.org.tw。

正本：教育部體育署

副本：

電 2023/06/16 文
交 16:38:03 章

運動設施組 112/06/16



1120024041

【健身運動產業】

企業消保實境演練推廣工作坊

法條說明 / 案例分享 / 實例演練 / 專業諮詢



辦理日期 / 112年6月26日(一)13:30

地點 / 集思北科大會議中心301艾爾法廳
(臺北市忠孝東路三段1號2樓)

報名專線 / 02-3343-1168



課程對象 / 健身運動產業經營者

師資陣容
姜志俊 律師
尚佩瑩 律師活動全程免費
歡迎掃碼報名

時間	議程
13:30~14:00	報到及交流
14:00~14:10	主/協辦代表致詞
14:10~15:00	消費者保護法主題介紹 ※如何有效預防消費爭議產生 ※健身運動產業經營者因應消費糾紛之道
15:00~15:40	分組演練討論 如何優化產業服務品質與消保措施
15:40~16:10	個案解析交流 / 講師解題
16:10~16:30	學員心得分享
16:30~	賦歸